



التغذية الراجعة لاستبيان قياس رضا المتطوعين
في جمعية إنجاب الصحية

التغذية الراجعة لاستبيان قياس رضا المتطوعين

تحقيقاً لأهداف جمعية إنجاب الصحية تم استطلاع رأي المتطوعين في جمعية إنجاب الصحية وذلك حرصاً على توفير فرص تطوعية مناسبة لهم من خلال استبيان تم بنائه لهذه الغاية وتسعى جمعية إنجاب الصحية من خلال هذا الاستبيان إلى التحسين والتطوير.

خطوات تحليل الاستبيان

أولاً:

تم تحليل الاستبانة
بتسجيل أبرز
الإيجابيات
والملاحظات
المتطوعين في
جمعية إنجاب
الصحية.

ثانياً:

تم تسجيل العديد
من التوصيات
المقترحة لمعالجة
وتعزيز الآراء
والملاحظات
المطروحة.

ثالثاً:

تم رفع التوصيات
الى مجلس الإدارة
للبت فيها وأخذ
التوصيات بشأنها.

رابعاً:

اعتمد مجلس
الإدارة في الاجتماع
(الرابع) للعام
2023م عدة
توصيات بناء على
نتائج الاستبيان.

نتائج دراسة الاستبيان

متوسط نسبة رضا المتطوعين (95%).

نلاحظ مما سبق المعدلات العالية لرضا المتطوعين في جمعية إنجاب الصحية في جميع محاور الاستبيان مما يشير إلى جودة المناخ التنظيمي بالجمعية ومستوى الرعاية التي يحظى بها المتطوعين الذي انعكس ايجاباً على رضاهم في جميع المستويات في حين قد يعزى عدم رغبة البعض بالاستمرار في التطوع الى انتهاء متطلبات المتطوعين الدراسية أو التزاماتهم الشخصية الأخرى.

التوصيات

وبعد دراسة نتائج الاستبيان لتحسين معدل رضا المتطوعين نوصي بالآتي:

- 1- تحفيز المتطوعين من خلال التكريم وإبراز جهودهم.
- 2- تقديم الدعم اللازم للمتطوع لأداء المهام الموكلة إليه.
- 3- طرح فرص تطوعية أكثر ليتمكن المتطوعين من الانضمام وتقديم خدمه للجمعية.
- 4- تزويد المتطوعين بمعلومات أكثر وتجارب أكثر بالجمعية للاستفادة من الفرصة التطوعية.